

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	オハイアライ レイ		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 20日		～ 2026年 2月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2026年 1月 20日		～ 2026年 2月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童一人ひとりに向き合い、それぞれの個性を理解した上での療育提供を行っている	「社会性」を支援することに重きを置いており、それに必要な『個別支援』と『手段療育』のバランスを意識してプログラム提供を行っている また、通所児童へは毎日担当職員を配置し、よりお子さまの個性に応じた支援をカスタマイズしている	職員研修を通じて、スキルアップを図り、療育提供の質を高め、幅を広げる努力を行う
2	オープンな事業所を意識し、児発管と管理責任者の顔が見える事業所を推進	毎月開催している「オハイアライの宴(参観日)」に保護者の方に積極的にご参加いただき、子育て支援サポートに力を入れている	開催曜日を毎月変更し、より多くの保護者の方にご参加いただけるよう工夫をしている 参観日以外の保護者会等の企画も検討を行っていく必要がある
3	専門支援を行う上で、経験豊富な常勤スタッフの充実	様々なスキルを有する人材の採用により、年齢等に捕らわれない幅の広い職員を配置 ベテラン保育士、特別支援学校教諭、理学療法士、経験豊富な児童指導員	パートタイム職員の幅も広げて、より広い人材確保に努める 言語聴覚士の入職などより広い専門職員を配置予定

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ペアレント・トレーニングや保護者会の開催	オハイアライの宴(参観日)にて左記取組みをカバーすることを念頭に置いていたが、参加保護者が限られており、一定以上の効果が出せない	ゲストスピーカーを招き、講演を行ってもらうような保護者会など工夫した内容で開催を試みてみたい
2	運営体制・安全管理等の説明強化	利用契約時に説明をさせてもらっているが、その説明だけでは足りないのかもしれない。特に、契約時は父親が来て、日頃のやり取りは母親と行うというようなケースでは情報源が分離してしまいがちとなり限界が出てしまう	保護者会の開催などが情報伝達の場を検討
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	オハイアライ レイ
------	-----------

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 18

回収数 16

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1	支援して下さる職員の方の関わり方を参考にさせていただいております	ありがとうございます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				毎回違った活動内容なので子供いつも楽しみにしています	ありがとうございます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		1	5		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	3			発達や特性については共通理解が出来ていると思う。食事面で配慮してほしい旨伝えたが配慮なしだった(ナゲットを承諾なしに食べさせていた)のがとても残念だった。毎回その日の様子を口頭・アプリで教えていただけるので助かっています	情報共有の徹底、理解の齟齬が起こらないようコミュニケーションを取るよういたします ありがとうございます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1		必要があればのスタンスだと思います。	個別支援計画モニタリングを中心に面談を設定。それ以外にも情報共有が必要な場合には面談をさせて頂いております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	3	3			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2	事業所が直線階段の算会にある事、非常口がほかにあるのか分からないことから非常時に対して不安がある	非常口、緊急避難用具を設備設置しておりますが、事前に説明がもれていたかもしれません。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	毎月していると聞いています	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1	1	説明はなかったように思う。子どもから一度チャイルドシートなしで送迎されたと聞いた。	安全面は細心の注意を怠らず、今後も活動してまいります。チャイルドシートなしでの運航は基本ございません。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			とっても	ありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			支援に対しては満足し、ありがたいと思っています。安全面、非常時等の運営面の改善を期待します。	説明などをしっかり行ってまいります

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
オハイアライ レイ		2026年 4月 1日				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5	1	広いスペースを活用した療育を提供している	運動療育の際にはスペースが広いが故に、子どもたちの活動を抑えるための工夫が必要な時がある
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	就業時間内に清掃ができるよう、担当を決めてうまく分業して作業を行っている	整理整頓、現状復帰など個々の意識を高める必要がある。定期的な清掃点検が必要。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	2	全体研修にて確認を行っている	年2回の研修のタイミングとなっている
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	1	事業運営を行っている「社会福祉法人ルロワ」様と様々な相談を行い、事業を進めている	適正的確な外部評価を取り入れているとはいえない
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		全体研修にて行っている 外部研修への積極参加を推進している	年2回の研修のタイミングとなっている
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	1	月に一度の指導員会議を通じて療育内容や児童支援会議を行っている また、毎朝のカンファレンスでも短い時間で支援の議論を行っている	全体でじっくり時間を作る事がなかなか難しいと感じる
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	1	組織体制を整え、活動プログラムの話し合いを指導員間で行ってもらっている	

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		毎朝のブリーフィングで「昨日の気づき」の発表など意見交換を行っている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6			
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3		発達センターや相談支援員とのコミュニケーションは、適宜管理責任者と児発管で行っている	全職員がそういった機会を得ているかという と難しい事もある
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	1	公園遊びなどでお出かけをした際に、そういった機会を得たいと考えている	思ふようなタイミングで、他の児童との交流の場を設けられてはいない
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	1	日々のやり取りは連絡帳アプリやノートなど様々なツールを活用し行っている	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	1	気になるケースには積極的にコミュニケーションを図る努力を行っている また相談支援員を紹介するなど行っている		
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2	毎月行う「オハイアリーの宴」にて保護者同士でもコミュニケーションを取ってもらいたいと考えている	「保護者会」としての開催を行っていないので、今後はその必要性も検討していく
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	1	気になるケースには積極的にコミュニケーションを図る努力を行っている 常に相談受け入れ態勢を築いている	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	2		行事等にて開かれたイベント開催を行いたいが、規模や人数などを含めて課題が多い
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6			
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	1		対象となる児童がいない
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6			
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5		毎月の定例情報共有会で、身体拘束に関する知識や認識を高めている		